Fehlermeldung INTERNET/NETZWERKVERBINDUNG

E-Mail: helpdesk@ingolstadt.de oder ☎ 305-1125

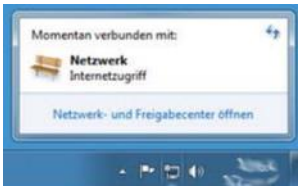
Bevor Sie eine Fehlermeldung an das EDV-Amt der Stadt Ingolstadt übermitteln, überprüfen Sie bitte zuerst folgende Dinge:

INTERNET/Netzwerk

FEHLERSUCHE

1. Testen der Kabelverbindung

- Kabel richtig eingesteckt?
- Leuchtet das Lämpchen bei der Netzwerkkarte?
- **Symbol** in der Taskleiste
  rechte Maustaste ⇨ **Netzwerk- und Freigabecenter öffnen**



Problembehandlung

Netzwerk- und Freigabecenter öffnen

❒

2. Überprüfen der IP-Adresse:

Sie benötigen dazu erst die sog. Eingabeaufforderung, danach können Sie einige Abfragen (Befehle) eingeben.

- **Starten der Eingabeaufforderung:**

  < "Start">> Ausführen> ⇨ cmd

- **ipconfig /all**

❒

3. Anmeldenamen und Passwort testen

- **Strg + ALT + Entf**- Taste
  Sie sehen welcher Benutzer angemeldet ist
- **START-Button** anklicken
  Sie sehen rechts oben den Namen des angemeldeten Benutzers

❒

Grafiken aus: openclipart.org